

Agenda Item 5(b)
July 18/23 EOC Meeting

Insights Gained from Recent Correspondence Exchange with Louise Gauthier, AMF on Its Definition of Complaints and Related Complaints Handling Regime

De : Keith Martin <Keith.Martin@cafii.com>

Envoyé : 28 juin 2023 11:53

À : Gauthier Louise <Louise.Gauthier@lautorite.qc.ca>

Cc : Perreault Mélissa <Melissa.Perreault@lautorite.qc.ca>; Déry Isabelle <Isabelle.Dery@lautorite.qc.ca>; Sirois Nathalie <nathalie.sirois@lautorite.qc.ca>; Côté Cindy <Cindy.Cote@lautorite.qc.ca>

Objet : Suivi de CAFII/ACIFA

Bonjour Louise,

Merci encore de nous avoir rencontré le 21 juin au sujet du règlement sur les plaints. J'ai contacté mes membres et nous n'avons pas d'autres commentaires à faire pour le moment.

Bonne fin de semaine!

(English Translation:

Hello Louise,

Thank you again for meeting with us on June 21 regarding the Regulation on complaints. I have contacted my members and we have no further comments to make at this time.

Have a great weekend!)

--Keith

Keith Martin

Co-Executive Director / Co-Directeur général

Canadian Association of Financial Institutions in Insurance

L'association canadienne des institutions financières en assurance

keith.martin@cafii.com

T: 647.460.7725

www.cafii.com

Making Insurance Simple and Accessible for Canadians

Rendre l'assurance simple et accessible pour les Canadiens

RESPONSE FROM LOUISE GAUTHIER:

From: Gauthier Louise <Louise.Gauthier@lautorite.qc.ca>

Sent: Wednesday, June 28, 2023 1:21 PM

To: Keith Martin <Keith.Martin@cafii.com>

Cc: Perreault Mélissa <Melissa.Perreault@lautorite.qc.ca>; Déry Isabelle
<Isabelle.Dery@lautorite.qc.ca>; Sirois Nathalie <nathalie.sirois@lautorite.qc.ca>; Côté Cindy
<Cindy.Cote@lautorite.qc.ca>

Subject: RE: Suivi de CAFII/ACIFA

Bonjour Keith,

Merci beaucoup pour votre courriel et pour les échanges constructifs de la semaine dernière.

Nous avons pris en note vos préoccupations résiduelles et les considérerons avec attention dans la finalisation de ce projet de règlement.

Bonne journée!

(English Translation:

Hello Keith,

Thank you very much for your email and for the constructive discussions over the past week.

We have taken note of your ongoing concerns and will consider them carefully in the finalization of this draft regulation.

Have a great day!)

Louise

Louise Gauthier, LLB
Directrice principale des politiques d'encadrement de la distribution
Autorité des marchés financiers
2640, boul. Laurier, 4e étage
Québec (Québec) G1V 5C1
Téléphone : 418 525-0337, poste 4821
Sans frais: 1 877 525-0337, poste 4821
www.lautorite.qc.ca