

Agenda Item 6(b)(iii)
March 26/19 EOC Meeting

From: Wilson, Sara (FCNB) <sara.wilson@fcnb.ca>

Sent: March-12-19 9:27 AM

Subject: Save the Date! / Notez la date !

L'anglais suit le français

Save the date! 11 June 2019

The Financial and Consumer Services Commission invites you to our
2019 Consumer Protection Conference
Setting High Standards for Consumer and Investor Protection

Wu Conference Centre
6 Duffie Drive,
Fredericton, NB

Visit FCNB.ca/conference
for more information.

 FINANCIAL AND
CONSUMER SERVICES
COMMISSION

This event is for registrants, licensees and members of professional associations



Kristin
Matthews,
BBB Atlantic



Kelley Keehn,
author and
consumer
advocate



Norm Bossé,
Child, Youth and
Senior Advocate

The Financial and Consumer Services Commission invites our registrants, licensees and members of professional associations to our consumer protection conference on Tuesday, 11 June 2019.

During this full day event, hear from speakers on:

- The community's role in preventing, recognizing and reporting senior financial abuse
- Latest trends and how to protect your customers against cybersecurity and fintech risks
- Building customer trust
- **Compliance and enforcement of New Brunswick's insurance, securities and consumer protection laws**
- And more!

Who should attend? Those working or providing professional services to those working in the following industries:

- Real estate
- Mortgage brokers
- Securities
- Credit unions
- Pensions
- **Insurance**
- Pre-arranged funeral services

Cost: Free (breakfast and lunch provided)

Featuring: Keynote speaker Kelley Keehn, media personality, author and consumer advocate with the Financial Planning Standards Council; Kristin Matthews, marketing and communications specialist with Atlantic Canada's Better Business Bureau; and Norm Bossé, child, youth and senior advocate

Limited registration opens in the spring.

Check FCNB.ca/conference for more information coming soon.

Notez la date : 11 juin 2019!

La Commission des services financiers et des services aux consommateurs vous invite à la

Conférence sur la protection des consommateurs 2019

Assurer un niveau élevé de protection des consommateurs et des investisseurs

Centre de conférence Wu
6, promenade Duffie
Fredericton (Nouveau-Brunswick)

Visitez fr.FCNB.ca/conference
pour obtenir plus d'information.



COMMISSION DES SERVICES
FINANCIERS ET DES SERVICES
AUX CONSOMMATEURS



Kristin
Matthews,
conférencière
du BBB Atlantic



Kelley Keehn,
auteure et
attachée à la
défense des
droits des
consommateurs



Norm Bossé,
Défenseur des
enfants, des jeunes
et des aînés

Cette conférence s'adresse aux personnes inscrites, aux titulaires de licences et permis et aux membres d'associations professionnelles

La Commission des services financiers et des services aux consommateurs invite les personnes inscrites, les titulaires de licences et permis ainsi que les membres d'associations professionnelles à assister à la Conférence sur la protection des consommateurs qui se déroulera le 11 juin 2019.

Dans le cadre de cet événement d'une journée, les conférenciers invités aborderont :

- Le rôle de la collectivité dans la prévention et la détection de l'exploitation financière des personnes âgées, et son signalement
- Les tendances les plus récentes dans le domaine de la cybersécurité et des technologies financières, et les moyens d'en atténuer les risques pour le consommateur
- Les relations de confiance avec le client
- La conformité des assurances, des valeurs mobilières et des services à la consommation à la législation régissant ces secteurs d'activité au Nouveau-Brunswick, et l'application de la loi
- Et bien plus encore!

À qui s'adresse cette conférence? À tous les professionnels qui fournissent des conseils ou des services dans les secteurs suivant :

- Immobilier
- Courtage hypothécaire
- Valeurs mobilières
- *Credit unions*
- Pensions
- Assurances
- Services d'arrangements préalables d'obsèques

Coût : gratuit (petit déjeuner et dîner compris)

En vedette : Kelley Keehn, conférencière principale, personnalité médiatique, auteure et attachée à la défense des droits des consommateurs pour le Financial Planning Standards Council; Kristin Matthews, spécialiste du marketing et des communications de l'Atlantic Canada's Better Business Bureau; et Norm Bossé, Défenseur des enfants, des jeunes et des aînés

Nombre de places limité. L'inscription ouvrira ce printemps.

Consultez le site Fr.FCNB.ca/conference pour rester à jour.