

Agenda Item 7(c)
July 20/21 EOC Meeting

CAFII Welcomes Canadian Tire Bank as a New Member

Toronto, July 8, 2021 – The Canadian Association of Financial Institutions in Insurance (CAFII) is pleased to announce that Canadian Tire Bank (CTB) has joined the Association as a new member. In that connection, Adam Vespi, Associate Vice-President, Insurance & Services at CTB, has been appointed to CAFII's Board of Directors.

Canadian Tire Bank is a federally chartered bank operating as a subsidiary of Canadian Tire Financial Services Limited (CTFSL), the financial services arm of Canadian Tire Corporation. CTB employs over 1,600 people with offices in Welland, St. Catharines and Oakville, Ontario. The company was established in 2003 and is a member of the Canada Deposit Insurance Corporation (CDIC).

"We are pleased to welcome Canadian Tire Bank to CAFII," said Chris Lobbezoo, Chair of the CAFII Board and Vice-President of Creditor Insurance at RBC Insurance. "We look forward to working with Adam Vespi and his colleagues at CTB in ensuring that Canadians continue to have access to an open and flexible insurance marketplace, including optional credit protection insurance and travel insurance, and high levels of customer satisfaction."

"At Canadian Tire Bank, we know that our future will be defined by how well our customers connect with our innovative financial solutions for their jobs and the joys of life in Canada," said Mr. Vespi. "Our customers' needs are what drive us to develop innovative financial services and products as well as related insurance coverage, and we look forward to working with our peers at CAFII to help ensure Canadians continue to have access to insurance coverage that is simple, affordable and accessible."

CAFII is a not-for-profit industry association dedicated to the development of an open and flexible insurance marketplace. It was established in 1997 to create a voice for financial institutions involved in selling insurance through a variety of distribution channels. Its members provide insurance through client contact centres, agents and brokers, travel agents, direct mail, branches of financial institutions, and the internet.

CAFII believes consumers are best served when they have a meaningful choice in the purchase of insurance products and services. Its members offer credit protection insurance, travel, life, health, and property and casualty insurance across Canada.

CAFII works with government and regulators (primarily provincial/territorial) to develop a legislative and regulatory framework for the insurance sector that helps ensure Canadian consumers get the insurance products that suit their needs. The Association's aim is to ensure that appropriate standards are in place for the distribution and marketing of all insurance products and services.

In addition to Canadian Tire Bank, CAFII's 15 members include the insurance arms of Canada's major financial institutions – BMO Insurance; CIBC Insurance; Desjardins Insurance; National Bank Insurance;

RBC Insurance; ScotiaLife Financial; and TD Life Insurance Company; along with major industry players Assurant Canada; The Canada Life Assurance Company; Canadian Premier Life Insurance Company; CUMIS Services Incorporated; Manulife (The Manufacturers Life Insurance Company); Sun Life; and Valeyo.

- 30 -

Media contact:

David Moorcroft, Public Affairs Advisor

Email: david@strategy2communications.com; Tel: +1-416-727-1858



L' ACIFA ACCUEILLE LA BANQUE CANADIAN TIRE EN TANT QUE NOUVEAU MEMBRE

Toronto, le 8 juillet 2021 – L'Association canadienne des institutions financières en assurance (ACIFA) est heureuse d'annoncer que la Banque Canadian Tire (BCT) s'est jointe à l'Association en tant que nouveau membre. À cet égard, Adam Vespi, vice-président associé, assurances et services à la BCT, a été nommé au conseil d'administration de l'ACIFA.

La Banque Canadian Tire est une banque à charte fédérale qui est une filiale des Services Financiers Canadian Tire Limitée (SFCT), la branche des services financiers de la Société Canadian Tire. La BCT emploie plus de 1 600 personnes et possède des bureaux à Welland, St. Catharines et Oakville en Ontario. La société a été créée en 2003 et est membre de la Société d'assurance-dépôts du Canada (SADC).

« Nous sommes heureux d'accueillir la Banque Canadian Tire au sein de l'ACIFA déclare Chris Lobbezoo, président du conseil d'administration de l'ACIFA et vice-président de l'assurance-crédit de RBC Assurances. Nous nous réjouissons de collaborer avec Adam Vespi et ses collègues de la BCT pour faire en sorte que les Canadiens continuent d'avoir accès à un marché de l'assurance ouvert et flexible, y compris à l'assurance protection de crédit et l'assurance voyage facultatives, et à des niveaux élevés de satisfaction de la clientèle. »

« À la Banque Canadian Tire, nous savons que notre avenir sera défini par la façon dont nos clients utiliseront nos solutions financières novatrices pour leur travail et pour profiter de la vie au Canada, ajoute M. Vespi. Ce sont les besoins de nos clients qui nous poussent à développer des services et des produits financiers innovateurs ainsi que des couvertures d'assurance connexes, et nous sommes impatients de travailler avec nos pairs de l'ACIFA pour faire en sorte que les Canadiens continuent d'avoir accès à une couverture d'assurance qui soit simple, abordable et accessible. »

L'ACIFA est une association à but non lucratif dédiée au développement d'un marché de l'assurance ouvert et flexible. Elle a été créée en 1997 pour donner une voix aux institutions financières qui offrent des produits d'assurance par l'intermédiaire d'une variété de canaux de distribution. Ses membres fournissent de l'assurance par le biais de centres de contact avec la clientèle, d'agents et de courtiers, d'agents de voyages, de publipostage direct, de succursales d'institutions financières et d'Internet.

L'ACIFA croit que les consommateurs sont mieux servis lorsqu'ils ont un choix significatif dans l'achat de produits et de services d'assurance. Ses membres offrent l'assurance protection de crédit, l'assurance voyage, l'assurance vie, l'assurance maladie et l'assurance multirisque des biens partout au Canada.

L'ACIFA travaille avec le gouvernement et les organismes de réglementation (principalement provinciaux et territoriaux) afin d'élaborer un cadre législatif et réglementaire pour le secteur de l'assurance qui permet d'assurer que les consommateurs canadiens obtiennent les produits d'assurance qui répondent à leurs besoins. L'Association a pour objectif de veiller à ce que des normes appropriées soient en place pour la distribution et la commercialisation de tous les produits et services d'assurance.

En plus de la Banque Canadian Tire, les 15 membres de l'ACIFA comprennent les branches d'assurance des principales institutions financières du Canada - BMO Assurance, CIBC Assurance, Desjardins Assurance, Assurance Banque Nationale, RBC Assurance, la Financière ScotiaVie et TD, Compagnie d'assurance-vie - ainsi que les principaux acteurs de l'industrie : Assurant Canada, la Compagnie d'assurance du Canada sur la vie, la Compagnie d'assurance-vie Première du Canada, la Compagnie d'Assurance-Vie CUMIS, Manuvie (la Compagnie d'assurance-vie des Manufacturiers), Sun Life et Valeyo.

- 30-

Personne-ressource pour les médias :

David Moorcroft, Conseiller en affaires publiques

Courriel : david@strategy2communications.com; Tél : +1- 416-727-1858