

Agenda Item 7(e)(1)
January 17/23 EOC Meeting

From: CCIR-CCRRA <ccir-ccrra@fsrao.ca>

Date: January 12, 2023 at 6:22:57 PM EST

To: Keith Martin <keith.martin@cafii.com>

Cc: CCIR-CCRRA <ccir-ccrra@fsrao.ca>

Subject: Consultation on the Annual Statement on Market Conduct forms (2023 data)

Good afternoon Keith,

Happy New Year. I am sending you both the P&C and the Life and Health form samples in this email for your advance awareness. Please see below for the full email message.

We would like to thank all stakeholders who attended the information sessions we held last November. During those Information sessions, we announced plans for changes to both the property and casualty and life and health insurance forms. We can now confirm, CCIR members have decided to postpone most of the property and casualty changes until next year (2024 data) (except the removal of the claims incurred - Quarterly Return / Annual Supplement Reference).

At this time, we are consulting on the Annual Statement on Market Conduct (the "Annual Statement") Life and Health Insurance form for the year 2023 data (i.e. for a deposit on May 1, 2024). Although, there are not many changes to the 2023 draft, we welcome your feedback. Please send your comments and questions by email to [CCIR](#) by **January 27, 2023**. Please see attached.

We will deposit the draft pdf forms on the AMF webpage under "Forms". Note that only the tabs affected by a change appear in the form.

Following the consultation all comments and questions received will be included in an updated [Q&A](#) on our web page. We will also post final versions of the pdf forms in the next few months and will notify you when they have been posted.

As a reminder:

- the Excel forms of the 2022 Annual Statement, for which the filing of is scheduled May 1, 2023, can be downloaded via the [electronic services](#) (E-Services) of the AMF. If this has not yet been done, we invite you to download them, because from March 1, 2023, you will be able to submit your completed form, always via E-Services.
- the complaints that must be entered and transmitted with your Annual Statement are done so via the new Complaints Report tool accessible at all times by the AMF's E-Services under the "Complaints Management" section.

If you need technical assistance regarding the Annual Statement or the Complaint Report, [contact the AMF](#). The deadline for submitting the Annual Statement and the Complaint Report is **May 1, 2023**.

For reference, please see the AMF website for more details:

<https://lautorite.qc.ca/en/professionals/insurers/market-conduct> and please see attached for your information only. Not distribution at this time. The forms will be posted on January 13th on the website.

Best regards,

CCIR Secretariat

Objet : Consultation relative aux formulaires de la déclaration annuelle sur les pratiques commerciales (données de 2023)

Bonjour,

Nous tenons à remercier tous les intervenants qui ont participé aux séances d'information que nous avons tenues en novembre dernier. Au cours de ces séances d'information, nous avons annoncé des modifications aux formulaires de déclaration annuelle sur les pratiques commerciales en assurance de dommages et en assurance de personnes. Nous pouvons maintenant confirmer que les membres du CCRRA ont décidé de reporter la plupart des modifications apportées aux formulaires d'assurance de dommages à l'année prochaine (données de 2024) (à l'exception de la suppression de la référence aux sinistres subis - Relevé trimestriel / Supplément annuel).

Nous procédons à une consultation sur le formulaire de la Déclaration annuelle sur les pratiques commerciales (la « Déclaration annuelle ») en assurance de personnes relatifs aux données de l'année 2023, soit pour un dépôt au 1^{er} mai 2024.

Bien qu'il y ait très peu de changement sur les versions provisoires des formulaires 2023, nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires. Veuillez envoyer vos commentaires et vos questions par courriel au [CCRRA](#) d'ici le **27 janvier 2023**.

Nous déposerons les versions provisoires des formulaires en pdf sur la page web de l'AMF sous la rubrique « Formulaires ». À noter que seuls les onglets impactés par un changement apparaissent au formulaire.

À l'issue de la consultation, tous les commentaires et les questions reçus seront inclus dans une mise à jour des [questions et réponses](#) sur notre page web. Nous déposerons également la version définitive des formulaires pdf au cours des prochains mois et nous vous informerons de leur mise en ligne.

Pour simple rappel :

- les formulaires Excel de la déclaration annuelle 2022, dont le dépôt est prévu au 1^{er} mai 2023, sont téléchargeables via les [services électroniques](#) (SEL) de l'Autorité. Si cela n'est pas encore fait, nous vous invitons à les télécharger, car à compter du 1^{er} mars 2023, vous pourrez déposer votre formulaire complété toujours via les SEL.

- les plaintes qui doivent être saisies et transmises avec votre Déclaration annuelle, le sont désormais via le nouvel outil Rapport de plaintes accessible en tout temps par les SEL de l'Autorité sous la section « Gestion des plaintes ».

Si vous avez besoin d'assistance technique concernant la Déclaration annuelle ou le Rapport de plaintes, [contactez l'Autorité](#). La date limite pour soumettre la Déclaration annuelle et le Rapport de plaintes est le **1^{er} mai 2023**.

Bien cordialement,

CCRRA