

cafi acifa

The Canadian Association of
Financial Institutions in Insurance | Association canadienne des
institutions financières en assurance

Member & Volunteer Leader Recognition and Annual Report

2021-2022

THANK YOU

CAFII Member and Associate Representatives:

Thank you for your organization's important participation in and support of CAFII over the past year, and for renewing your commitment to our Association in 2022.

In 2021, CAFII had a very active and productive year especially in the area of regulatory relations, communications, and advocacy, our core focus and strength. We had written communications dialogue and productive meetings (primarily virtual, given the ongoing pandemic) with all provincial and federal insurance regulators and policy-makers across Canada – with respect to important issues relevant to the simple, accessible insurance solutions that our members offer to Canadians from coast-to-coast. We were actively involved in many formal regulatory consultations and made key written submissions; and we advanced the interests of our Members through strategic relationship-building.

In 2022, CAFII's sustained involvement and action on behalf of Members is required, as many of the issues we've been working on remain active and new regulatory challenges are emerging.

The CAFII 2021 Accomplishments Summary included in this Member & Volunteer Leader Recognition and Annual Report highlights just a sample of the Association's accomplishments on behalf of Members and Associates over the past year. Those CAFII accomplishments speak to the important contribution that we - as Member and Associate companies, volunteer leaders, and the management team - make collectively for the benefit of consumers and the industry. I encourage you to highlight your contribution by sharing this CAFII Annual Report within your own organization.

Sincerely,



CHRIS LOBBEZOO

Chair, CAFII Board of Directors and
Vice-President, Creditor Insurance
RBC Insurance

MERCI

Chers représentants membres et associés de **l'ACIFA**,

Nous remercions votre organisation pour sa participation à l'Association canadienne des institutions financières en assurance (ACIFA) et pour l'important soutien qu'elle lui a apporté au cours de la dernière année, ainsi que pour le renouvellement de son engagement envers notre association en 2022.

En 2021, l'ACIFA a connu une année fort active et productive, en particulier dans les domaines des relations avec les organismes de réglementation, des communications, et de la défense des intérêts, qui sont au cœur de nos activités et de notre savoir-faire. Nous avons mené un dialogue par écrit et des réunions productives (principalement en mode virtuel, compte tenu de la pandémie) avec tous les organismes de réglementation et les décideurs provinciaux et fédéraux du secteur des assurances, partout au Canada. Nous avons abordé des questions importantes sur les solutions d'assurance simples et accessibles que nos membres offrent à toute la population canadienne. Nous avons participé activement à de nombreuses consultations officielles sur la réglementation et avons présenté des mémoires déterminants. De plus, nous avons réalisé des progrès quant à la défense des intérêts de nos membres, grâce à l'établissement de relations stratégiques.

En 2022, la participation et l'action soutenues de l'ACIFA au nom de ses membres sont nécessaires, car bon nombre des questions que nous avons traitées demeurent d'actualité et de nouveaux défis liés à la réglementation apparaissent.

Le résumé des réalisations de l'ACIFA en 2021, inclus dans le présent rapport annuel sur les activités et sur la reconnaissance des membres et des dirigeants bénévoles, ne présente que quelques-unes des avancées que l'Association a effectuées au nom des membres et des associés au cours de la dernière année. Ces réalisations de l'ACIFA témoignent de l'importante contribution que nous — les sociétés membres et associées, les dirigeants bénévoles et l'équipe de gestion — effectuons collectivement dans l'intérêt des consommateurs et de l'industrie. Je vous encourage à souligner votre contribution et à transmettre ce rapport annuel de l'ACIFA aux membres de votre organisation.

Cordialement,



CHRIS LOBBEZOO

Président, conseil d'administration de l'ACIFA
Vice-président, Assurance-crédit
RBC Assurances

CAFIL 2021 ACCOMPLISHMENTS SUMMARY

- conducted a pivotal CAFIL Special Purpose Board Meeting, in which the Association's Three-to-Five-Year Strategic Plan was tweaked and reaffirmed in its core focus on relationship-building, communications, and advocacy with insurance regulators and policy-makers (with a strong consumer choice and fair treatment of customers overlay); and augmented by specific supplementary initiatives which support that top priority and/or deliver select value-added benefits to Members and Associates.
- in a year marked by unprecedented formal regulatory consultation activity, developed and delivered twelve (12) compelling CAFIL written submissions to insurance regulators and policy-makers: five (5) to the Financial Services Regulatory Authority of Ontario (FSRA); two (2) to the Autorité des marchés financiers (AMF); two (2) to the Council of Insurance Services Regulatory Organisations (CISRO); one (1) to the Canadian Council of Insurance Regulators (CCIR) and CISRO working collaboratively; and two (2) to the Financial Consumer Agency of Canada (FCAC). Through relationship-building and dialogue, secured an invitation from the FCAC to a January 14/22 virtual meeting for CAFIL to present the highlights of its written submission on the Agency's proposed Guideline on Appropriate Products and Services for Banks and Authorized Foreign Banks.
- built a cordial and productive working relationship with Éric Jacob, newly appointed Superintendent, Client Services and Distribution Oversight at the AMF and a critically important senior regulatory executive for CAFIL and its Members. Obtained for CAFIL Members a significant deadline extension from the AMF for the submission of Action Plans around bringing credit card-embedded insurance benefits into compliance with the Regulation respecting Alternative Distribution Methods (RADM); and a temporary waiver of the requirement to distribute the prescribed Fact Sheet and Notice of Rescission to holders of credit cards with embedded insurance benefits.
- organized, supported, and documented the decisions/determinations/submissions resulting from two key CAFIL Working Groups formed in and active throughout much of 2021: (i) Working Group on Industry Alignment Around Compliance With AMF's Expectations With Respect To The RADM's Applicability To Credit Card-Embedded Insurance Benefits; and (ii) Working Group on Industry Alignment Re Interpretation of FCAC's Appropriateness Guideline's Application To Credit Protection Insurance (CPI); and Potential Approaches to Compliance.
- sustained and strengthened CAFIL's prior year pivot to a virtual approach to meetings and events, given pandemic restrictions. Successfully organized and executed (i) a virtual 2021 Annual Members and Associates Luncheon, featuring a panel of three leading insurance law experts who shared numerous insights on recent and imminent regulatory developments; (ii) seven CAFIL webinars on topics such as The Future of Travel and Travel Insurance; Climate Change and Its Implications for Life and Health Insurance; FSRA's Approach To Fostering Innovations in Ontario; Restricted Insurance Agent Licensing Regimes in Canada; and Provincial Insurance Policy and Regulatory Priorities and Emerging Issues; and (iii) an Industry Issues Dialogue webinar with Éric Jacob, Superintendent, Client Services and Distribution Oversight, and other AMF staff executives.
- successfully executed a CAFIL-commissioned consumer research study by Pollara Strategic Insights on Canadian CPI Consumers Digitization Preferences. Resulting insights were shared with Members and Associates; presented to regulators and policy-makers; posted on the CAFIL website; and shared publicly via a Media Release.
- worked with Deloitte Canada throughout Fall 2021 on development of a thought leadership paper – with significant CAFIL Member subject matter expert input – on Best Practices In The Digitization Of Credit Protection Insurance In Canada, the results of which will be published in Q1 2022.
- strengthened CAFIL's consumer-facing website via new FAQs, new consumer vignettes, and production of three new website videos (one posted; two being finalized for posting in early 2022). Working with Operatic Agency, secured noteworthy improvements in CAFIL website's search engine optimization results: CAFIL is now highest-ranking result for 46 CPI search terms (up from 32 in 2020) and is on first page of results for 99 CPI search terms (up from 84 in 2020).
- sustained and strengthened CAFIL's Quarterly Credit Protection Insurance Benchmarking Study With RSM Canada as a statistical information-based, value-added Member benefit. Worked with RSM Canada to launch a Member Working Group to improve the overall breadth, quality, and comparability of the data elements being captured, which successfully completed its work in 2021.
- sustained and strengthened the *CAFIL Alerts Weekly Digest*, launched in 2020, and the monthly *Regulatory Update* as value-added industry intelligence benefits for Members and Associates. In 2021, forty six (46) issues of the *Weekly Digest* and nine (9) issues of the *Regulatory Update* were produced.
- secured both a new CAFIL Regular Member – Valeyo, welcomed into the Association in February – and a new CAFIL Initiation Member – Canadian Tire Bank, welcomed into the Association in June. With 15 member companies in 2021, up from 10 six years ago, and the support of 10 Associates, CAFIL's breadth of representation and strength of industry voice expanded to an unprecedented level; the Association had its highest ever Revenue; and its financial reserves as a percentage of annual operating expenses have reached the upper level of the 25% to 50% target range.

RÉSUMÉ DES PRINCIPALES RÉALISATIONS DE L'ACIFA EN 2021

- Nous avons tenu une réunion à objectif particulier du conseil d'administration de l'ACIFA, au cours de laquelle nous avons modifié et réaffirmé le plan stratégique de trois à cinq ans de l'Association. Ce plan est axé sur l'établissement de relations, la communication et la défense des intérêts auprès des organismes de réglementation et des décideurs du secteur de l'assurance (en insistant sur la grande liberté de choix des consommateurs et le traitement équitable des clients). Le plan comporte également des initiatives supplémentaires précises qui soutiennent cette grande priorité ou offrent des avantages ciblés et grandement bénéfiques aux membres et aux associés.
- Au cours d'une année marquée par des activités de consultation officielle sans précédent en matière de réglementation, l'ACIFA a rédigé et présenté 12 mémoires percutants aux organismes de réglementation et aux décideurs du secteur de l'assurance : cinq à l'Autorité ontarienne de réglementation des services financiers (ARSF); deux à l'Autorité des marchés financiers (AMF); deux aux Organismes canadiens de réglementation en assurance (OCRA); un au Conseil canadien des responsables de la réglementation d'assurance (CCRRA) et aux OCRA en collaboration; et deux à l'Agence de la consommation en matière financière du Canada (ACFC). Grâce au développement de relations et au dialogue, l'ACIFA a reçu une invitation de l'ACFC à une réunion virtuelle les 14 et 22 janvier pour présenter les points saillants de son rapport écrit au sujet de la ligne directrice proposée par l'Agence, intitulée Ligne directrice sur les produits et services convenables pour les banques et les banques étrangères autorisées.
- Nous avons établi une relation de travail cordiale et productive avec Éric Jacob, le nouveau surintendant de l'assistance aux clientèles et de l'encadrement de la distribution, de l'Autorité des marchés financiers (AMF), qui est également un haut dirigeant en réglementation des plus importants pour l'ACIFA et ses membres. Nous avons obtenu pour les membres de l'ACIFA une importante prolongation du délai de l'AMF pour la soumission de plans d'action relatifs à la mise en conformité des prestations d'assurance intégrées aux cartes de crédit avec le Règlement sur les modes alternatifs de distribution; ainsi qu'une dispense temporaire de l'obligation de distribuer la fiche d'information et l'avis de résiliation prescrits aux détenteurs de cartes de crédit avec prestations d'assurance intégrées.
- Nous avons structuré, appuyé et consigné les décisions, les conclusions ou les soumissions issues de deux groupes de travail principaux de l'ACIFA formés en 2021 et actifs pendant une bonne partie de l'année : (i) groupe de travail sur l'harmonisation de l'industrie en ce qui a trait à la conformité aux attentes de l'AMF relatives à l'applicabilité du Règlement sur les modes alternatifs de distribution aux prestations d'assurance intégrées aux cartes de crédit; (ii) groupe de travail sur l'harmonisation de l'industrie en ce qui a trait à l'interprétation de l'application de la ligne directrice sur la pertinence de l'ACFC à l'assurance protection de crédit (APC); et approches possibles en matière de conformité.
- Nous avons maintenu et renforcé le virage que l'ACIFA a effectué l'année précédente vers une approche virtuelle des réunions et des événements, compte tenu des restrictions liées à la pandémie. Nous avons réussi à organiser et à exécuter (i) un dîner annuel de 2021 pour les membres et les associés (événement virtuel), au cours duquel un groupe d'experts composé de trois spécialistes reconnus du droit des assurances a présenté de nombreux points de vue sur les changements réglementaires récents et imminents; (ii) sept webinaires de l'ACIFA sur divers sujets, notamment l'avenir du voyage et de l'assurance voyage; les changements climatiques et leurs répercussions sur l'assurance vie et l'assurance maladie; l'approche de l'ARSF pour favoriser l'innovation en Ontario; les régimes de permis d'agent d'assurance à accès restreint au Canada; les priorités provinciales en matière de politique et de réglementation d'assurance et les nouveaux enjeux; (iii) le webinaire dialogue sur les enjeux de l'industrie avec Éric Jacob, surintendant de l'assistance aux clientèles et de l'encadrement de la distribution, ainsi que d'autres cadres de l'AMF.
- Nous avons réussi à réaliser une étude de consommation commandée par l'ACIFA et menée par Pollara Strategic Insights, préférences des consommateurs canadiens en matière de numérisation de l'assurance protection de crédit. Les conclusions ont été communiquées aux membres et aux associés, présentées aux organismes de réglementation et aux décideurs politiques, publiées sur le site Web de l'ACIFA et rendues publiques au moyen d'un communiqué de presse.
- Nous avons collaboré avec Deloitte Canada tout au long de l'automne 2021 pour préparer un document sur le leadership éclairé - avec la participation notable de spécialistes en la matière et membres de l'ACIFA, pratiques exemplaires relatives à la numérisation de l'assurance protection de crédit au Canada. La publication des résultats de ce document est prévue pour le premier trimestre de 2022.
- Nous avons amélioré le site Web de l'ACIFA destiné aux consommateurs en créant une nouvelle foire aux questions, de nouvelles vignettes pour les consommateurs et trois nouvelles vidéos (une publiée, et deux en voie de finalisation pour être publiées au début de l'année 2022). En collaboration avec Operatic Agency, nous avons obtenu des améliorations notables des résultats d'optimisation des moteurs de recherche pour le site Web de l'ACIFA : l'ACIFA figure maintenant au premier rang des résultats pour 46 termes de recherche relatifs à l'assurance protection de crédit (comparativement à 32 en 2020) et se trouve sur la première page des résultats pour 99 termes de recherche relatifs à l'assurance protection de crédit (comparativement à 84 en 2020).
- Nous avons soutenu et renforcé le projet de l'ACIFA analyse comparative trimestrielle de l'assurance protection de crédit avec RSM Canada, qui permet de produire des informations statistiques et qui constitue un avantage grandement bénéfique pour nos membres. Nous avons collaboré avec RSM Canada pour mettre sur pied un groupe de travail des membres afin d'améliorer l'étendue, la qualité et la comparabilité des éléments de données saisis. Le groupe a bien mené ses travaux à terme en 2021.
- Nous avons maintenu et amélioré le *CAFI Alerts Weekly Digest*, lancé en 2020, et la *Regulatory Update* mensuelle, deux avantages de grande valeur pour les membres et les associés. En 2021, nous avons produit 46 numéros du résumé hebdomadaire, et nous avons également produit neuf numéros du *Regulatory Update*.
- L'ACIFA a recruté un nouveau membre de la catégorie Régulier - Valeyo, qui s'est joint à l'Association en février - et un nouveau membre de la catégorie Initiation, la Banque Canadian Tire, qui s'est joint à l'Association en juin. Grâce aux 15 entreprises membres en 2021, comparativement à 10 il y a six ans, et à l'appui de 10 associés, la représentation ainsi que la notoriété de l'ACIFA au sein de l'industrie ont atteint un niveau sans précédent. L'Association a enregistré les revenus les plus élevés de son histoire, et ses réserves financières, exprimées en pourcentage des dépenses d'exploitation annuelles, ont atteint le niveau supérieur de la fourchette cible de 25 % à 50 %.



Chris Lobbezoo,
Chair

Vice-President,
Creditor Insurance
RBC Insurance



Peter Thompson,
Vice-Chair

Senior Vice-President,
Insurance and President,
National Bank Insurance



Nicole Benson,
Immediate Past-Chair

CEO
Valeyo

Paul Cosgrove, *Director*

President
Assurant Canada

Janice Farrell-Jones, *Director (prior to April 2022)*

Senior Vice-President, Life & Health
Insurance
TD Insurance

Atanaska Novakova, *Director (effective April 2022)*

Senior Vice-President, Life & Health
Insurance
TD Insurance

Zack Fuerstenberg, *Director*

Senior Vice-President, Insurance Canada
ScotiaLife Financial

Louie Georgakis, *Director*

Vice-President, Creditor Insurance
The Canada Life Assurance Company

Chantal Gagné, *Director*

Vice-President
Desjardins Insurance

Peter McCarthy, *Director*

President & CEO
BMO Insurance

Sophie Ouellet, *Director*

Vice-President, Business
Development, Group Benefits
Sun Life

Rob Robinson, *Director*

Senior Vice-President, Affinity
Insurance Solutions
Canadian Premier Life Insurance
Company

Ian Oncea, *Director*

Vice-President, CIBC Insurance
President & CEO CIBC Life Insurance
Co Ltd.

Wally Thompson, *Director*

Vice-President, Head of Distribution,
Affinity Markets
Manulife Financial

Kelly Tryon, *Director*

Vice-President, Creditor Insurance
CUMIS/The Co-operators

Adam Vespi, *Director*

Associate Vice President,
Insurance & Services
Canadian Tire Bank

BOARD OF DIRECTORS

EXECUTIVE OPERATIONS COMMITTEE



Rob Dobbins,
*EOC Chair &
Board Secretary*
Assurant Canada



Karyn Kasperski,
*Vice-EOC Chair &
Vice-Board Secretary*
RBC Insurance



Tony Pergola,
CAFI Treasurer
ScotiaLife Financial



Martin Boyle,
*Immediate Past-EOC Chair &
Board Secretary*
BMO Insurance



Peter Thorn,
*Past-EOC Chair &
Board Secretary*
TD Insurance



Moira Gill,
*Past-EOC Chair &
Board Secretary*
TD Insurance

Sharon Apt
The Canada Life Assurance
Company

Afsheen Aslam
Manulife Financial

Anuraj Bains
CIBC Insurance

Nathalie Baron
Desjardins Insurance

Charles Blaquiere
Valeyo

Emily Brown
Sun Life Financial

John Burns
Canadian Premier Life
Insurance Company

Caroline Cardinal
National Bank Insurance

Isabelle Choquette
Desjardins Insurance

Fay Coleman
TD Insurance

Penelope Cordogiannis
RBC Insurance

Michelle Costello
CUMIS/The Co-operators

Marco DeiCont
Valeyo

Asma Desai
Canadian Premier Life
Insurance Company

Farhad Eslah
Canadian Tire Bank

Dallas Ewen
The Canada Life Assurance
Company

Corrine Gagné
Canadian Tire Bank

Ben Gray
CIBC Insurance

Aanchal Gulia
Sun Life Financial

Fernando Heleno
RBC Insurance

Robert Huang
CUMIS/The Co-operators

Stacey Hughes-Brooks
RBC Insurance

Anaar Jessa
Sun Life Financial

Bradley Kuiper
ScotiaLife Financial

Edward Kuo
Sun Life Financial

Esther Lee
CIBC Insurance

Cassandra Litniansky
CUMIS/The Co-operators

Charles MacLean
RBC Insurance

Carmelina Manno
Manulife Financial

Jacqlyn Marcus
Valeyo

Jonine McGregor
Canadian Tire Bank

Anita Mukherjee
RBC Insurance

Iman Muntazir
The Canada Life Assurance
Company

Aneta Murphy
ScotiaLife Financial

Fergal Murphy
TD Insurance

Ivan Murray
National Bank Insurance

Marie Nadeau
National Bank Insurance

Susanne Oleksandriw
Sun Life Financial

Janet Pacini-Thibodeau
Manulife Financial

Diane Quigley
CUMIS/The Co-operators

Vivek Sahni
RBC Insurance

Almas Satwat
CUMIS/The Co-operators

David Self
CIBC Insurance

Monika Spudas
Manulife Financial

Andrea Stuska
TD Insurance

Shawna Sykes
CUMIS/The Co-operators

Mindy Tarantelli
ScotiaLife Financial

Katia Umutoniwase
Manulife Financial

CAFII COMMITTEES



MARKET CONDUCT & LICENSING COMMITTEE

Brad Kuiper, Committee Chair, ScotiaLife Financial
Fay Coleman, Committee Vice-Chair, TD Insurance



Mabel Tom
 Assurant Canada

Martin Boyle
 BMO Insurance

Greg Caers
 BMO Insurance

John Burns
 Canadian Premier Life
 Insurance Company

Asma Desai
 Canadian Premier Life
 Insurance Company

Anuraj Bains
 CIBC Insurance

David Self
 CIBC Insurance

Casandra Litniansky
 CUMIS/The Co-operators

Shawna Sykes
 CUMIS/The Co-operators

Leena Khan
 Manulife Financial

Sandy Prokop
 RBC Insurance

Emily Brown
 Sun Life

Moirá Gill
 TD Insurance

Huma Pabani
 TD Insurance

Andrea Stuska
 TD Insurance

Dallas Ewen
 The Canada Life Assurance
 Company

Lindsey LeClair
 Valeyo



MEDIA ADVOCACY COMMITTEE

Charles Blaquiére, Committee Chair, Valeyo
(deceased July 2021)

Jacqlyn Marcus, Committee Chair, Valeyo
(effective March 2022)



Brian Smith
 BMO Insurance

Anke Suwanda
 BMO Insurance

Monika Spudas
 Canadian Premier Life
 Insurance Company

Laura Nourcy
 Desjardins Insurance

Anita Mukherjee
 RBC Insurance

Greg Skinner
 RBC Insurance

Adam Ebrahim
 ScotiaLife Financial

Scott Kirby
 TD Insurance

Andrea Stuska
 TD Insurance



RESEARCH & EDUCATION COMMITTEE

Andrea Stuska, Committee Chair, TD Insurance
Michelle Costello, Committee Vice-Chair,
 CUMIS/The Co-operators



Ivana Veljovic
 Assurant Canada

Cecillia Xiao
 Assurant Canada

Greg Caers
 BMO Insurance

Monika Spudas
 Canadian Premier Life
 Insurance Company

Craig McKendrick
 CIBC Insurance

Sandy Zeidenberg
 Manulife Financial

Fernando Heleno
 RBC Insurance

Aneta Murphy
 ScotiaLife Financial

Allan Macintosh
 TD Insurance

Elaine Parr
 TD Insurance

Dallas Ewen
 The Canada Life
 Assurance Company

Lindsey LeClair
 Valeyo



NETWORKING & EVENTS COMMITTEE

Carmelina Manno, Committee Chair, Manulife Financial
Marco DeiCont, Committee Vice-Chair, Valeyo



Janet Pacini-Thibodeau
 Manulife Financial

CAFII COMMITTEES



TRAVEL INSURANCE EXPERTS COMMITTEE

Katia Umutonwase, Committee Chair, Manulife Financial

Heather Defazio
Assurant Canada

Tracey Torkopoulos
Assurant Canada

Silvana Capobianco
BMO Insurance

Martin Plante
Desjardins Insurance

Stacey Hughes-Brooks
RBC Insurance

Lisa Voisin
RBC Insurance

Kamana Tripathi
TD Insurance



CAFII WORKING GROUP ON COMPLIANCE WITH AMF'S EXPECTATIONS RE RADM'S APPLICABILITY TO CREDIT CARD-EMBEDDED INSURANCE BENEFITS

Karyn Kasperski, Initial Working Group Chair, RBC Insurance
(Departed January 2022)

Jennifer Russell, Working Group Chair, Assurant Canada
(Effective January 2022)



Nadine Roy
Assurant Canada

Tracey Torkopoulos
Assurant Canada

Greg Caers
BMO Insurance

Silvana Capobianco
BMO Insurance

Anuraj Bains
CIBC Insurance

Mandy Rutten
CIBC Insurance

Isabelle Choquette
Desjardins

Afsheen Aslam
Manulife Financial

Monika Spudas
Manulife Financial

Marie Nadeau
National Bank Insurance

Benita Chan
RBC Insurance

Penelope Cordogiannis
RBC Insurance

Trish Facciolo
RBC Insurance

Susan Johnston
RBC Insurance

Yael Lipman
RBC Insurance

Michelle Butler
ScotiaLife Financial

Sherri Kuzio
ScotiaLife Financial

Sharon Apt
TD Insurance

Scott Kirby
TD Insurance

Pete Thorn
TD Insurance



WORKING GROUP ON FCAC APPROPRIATENESS GUIDELINE

Martin Boyle, Working Group Chair, BMO Insurance

Ivana Veljovic
Assurant Canada

Karam Al Saeygh
BMO Insurance

David D'Amico
BMO Insurance

Tejal Harri-Morar
BMO Insurance

Asma Desai
Canadian Premier Life Insurance Company

Konstance Allain
CIBC Insurance

Anuraj Bains
CIBC Insurance

Louise Nash
CIBC Insurance

Patrick Ntibareha
CIBC Insurance

Nusrat Rahman
CIBC Insurance

Kathleen Howie
CUMIS/The Co-operators

Marie Nadeau
National Bank Insurance

Penelope Cordogiannis
RBC Insurance

Fernando Heleno
RBC Insurance

Derek Andrews
ScotiaLife Financial

Bradley Kuiper
ScotiaLife Financial

Emily Brown
Sun Life

Sara Motamedi
TD Insurance

Peter Thorn
TD Insurance

CAFI MEMBERS



CAFI ASSOCIATES



CAFII MANAGEMENT

Keith Martin, Co-Executive Director
Brendan Wycks, Co-Executive Director
Jake Becker, Association Coordinator
Jorge Acosta, Accounting Manager
Meighan Pears, Event Planner
Michelle Everets, Event Planner
Lindsay De Sando, Graphic Designer

cafii acifa

The Canadian Association of
Financial Institutions in Insurance

L'association canadienne des
institutions financières en assurance

www.cafii.com