

cafii acifa

The Canadian Association of
Financial Institutions in Insurance | L'association canadienne des
institutions financières en assurance

Member & Volunteer Leader Recognition and Annual Report

cafii25acifa

The Canadian Association of
Financial Institutions in Insurance

1997-2022

L'association canadienne des
institutions financières en assurance

2022-2023

THANK YOU

CAFII Member and Associate Representatives:

Thank you for your organization's important participation in and support of CAFII over the past year and for renewing your commitment to our Association in 2023.

In 2022, CAFII had a very active and productive year especially in the area of regulatory relationship-building, communications, and advocacy, our core focus and strength. We had written communications dialogue and productive meetings (some in-person/hybrid; and some virtual-only) with nearly all provincial and federal insurance regulators and policy-makers across Canada – with respect to important issues relevant to the simple, accessible insurance solutions that our members offer to Canadians from coast-to-coast. We were actively involved in many formal regulatory consultations and made key written submissions; and we advanced the interests of our Members.

In 2023, CAFII's sustained involvement and action on behalf of Members is required, as many of the issues we've been working on remain active and new regulatory challenges are emerging.

The CAFII 2022 Accomplishments Summary included in this Member & Volunteer Leader Recognition and Annual Report highlights just a sample of the Association's accomplishments on behalf of Members and Associates over the past year. Those CAFII accomplishments speak to the important contribution that we - as Member and Associate companies, volunteer leaders, and the management team - make collectively for the benefit of consumers and the industry. I encourage you to highlight your contribution by sharing this CAFII Annual Report within your own organization.

Sincerely,



Peter D. Thompson

Chair, CAFII Board of Directors and
President, National Bank Insurance

MERCI

Chers représentants membres et associés de l'**ACIFA**,

Nous vous remercions pour la participation et le soutien importants de votre organisation à l'ACIFA au cours de la dernière année et pour le renouvellement de votre engagement envers notre association en 2023.

En 2022, l'ACIFA a connu une année très active et productive, notamment dans l'établissement de relations avec les organismes de réglementation, les communications, et la défense des intérêts, notre objectif principal et notre force. Nous avons communiqué par écrit et tenu des réunions productives (certaines en personne ou hybrides, d'autres uniquement en mode virtuel) avec presque tous les organismes de réglementation et responsables politiques provinciaux et fédéraux du secteur des assurances au Canada. Ces échanges ont porté sur des questions importantes relatives aux solutions d'assurance simples et accessibles que nos membres proposent à la population de tout le pays. Nous avons participé activement à de nombreuses consultations réglementaires officielles et présenté des observations écrites essentielles, et nous avons défendu les intérêts de nos membres.

En 2023, la participation et l'action soutenues de l'ACIFA au nom des membres sont nécessaires, car de nombreux dossiers que nous avons traités restent actifs et de nouveaux défis réglementaires apparaissent.

Le résumé des réalisations de l'ACIFA en 2022, inclus dans le présent rapport annuel sur la reconnaissance des membres et des dirigeants bénévoles et sur les activités, ne souligne que quelques réussites que l'Association a réalisées au nom des membres et des associés au cours de la dernière année. Ces réalisations de l'ACIFA témoignent de l'importante contribution que nous — sociétés membres et associées, dirigeants bénévoles et équipe de direction — apportons collectivement au bénéfice des consommateurs et de l'industrie. Je vous encourage à distribuer ce rapport annuel de l'ACIFA au sein de votre propre organisation afin de souligner votre contribution.

Cordialement,



Peter D. Thompson

Président, conseil d'administration de l'ACIFA,
et président, Banque Nationale Assurances

CAFI 2022 ACCOMPLISHMENTS SUMMARY

- made sixteen (16) compelling CAFII written submissions to insurance regulators and policy-makers across Canada: four (4) to the Financial Services Regulatory Authority of Ontario (FSRA); three (3) to the Financial and Consumer Services Commission of New Brunswick (FCNB); three (3) to the British Columbia Financial Services Authority (BCFSA); two (2) to the Autorité des marchés financiers (AMF); and one (1) to each of the Canadian Council of Insurance Regulators (CCIR)/Council of Insurance Services Regulatory Organisations (CISRO); the Canadian Council of Insurance Regulators (CCIR) alone; the BC Ministry of Finance; and the Financial Consumer Agency of Canada (FCAC).
- through relationship-building and dialogue with Financial Consumer Agency of Canada (FCAC) staff executives, secured assurance that the Agency had taken CAFII's written and virtual meeting feedback into account and that it planned to utilize an even-handed, phased approach to monitoring and supervising/enforcing against FRFIs' implementation of the Agency's Guideline on Appropriate Products and Services for Banks and Authorized Foreign Banks, which came into force on June 30/22.
- through long-term relationship-building and written and virtual meeting advocacy, secured a significant burden reduction concession from the AMF for CAFII Members. In September 2022, AMF staff executives informed CAFII of a change that would soon be effected – with respect to regulated entities' obligation to inform the AMF of all distribution locations for products distributed under the Distribution Without A Representative (DWR) regime – such that only the head office location would need to be provided to the AMF on a go-forward basis, and that that change would apply to all products, not solely credit card-embedded insurance products.
- represented CAFII with well-prepared professionalism, passion, and determination in in-person and virtual meetings with insurance regulators and policy-makers, including with the AMF on the issue of the Regulation respecting Alternative Distribution Methods (RADM)'s applicability to credit card-embedded insurance benefits. Emerging from a compelling CAFII presentation to the AMF at an October 2022 meeting, the Association achieved a breakthrough – an offer from the AMF's Superintendent, Client Services and Distribution Oversight to meet one-on-one quarterly with CAFII's Board Chair – which should facilitate a resolution in 2023 to the current impasse on that issue; and also prompt more focused and immediate AMF attention, at a very senior level, on issues of importance to CAFII Members and Associates.
- continued to represent CAFII with well-prepared professionalism, passion, and determination on the Financial Services Regulatory Authority of Ontario (FSRA)'s Sectoral Advisory Committee (SAC) on Life and Health Insurance, through which the Association annually participates in several meetings with FSRA's senior management and, separately, with the Authority's Board of Directors. Have used this vehicle to strengthen relationship-building with FSRA management team members.
- organized and executed a very successful in-person CAFII 2022 Annual Members and Associates Luncheon featuring Mark White, FSRA CEO, as guest presenter/discussant in a fireside chat on "With Authority: Executing On A Bold Vision for A New Kind of Financial Services Regulator in Ontario; and Laying the Groundwork for Its Long-Term Success."
- organized and executed seven (7) successful CAFII webinars in 2022, on a range of credit protection insurance (CPI), travel insurance, life and health insurance, insurance policy and regulation, consumer preferences and trends, and related societal issues topics. These virtual sessions consistently attract 10 to 20 insurance regulator and policy-maker attendees; elevate CAFII's profile and enhance its credibility; provide rich content for CAFII's consumer-facing website; and buttress the Association's search engine optimization initiatives.
- working with consultants from Deloitte Canada, delivered an industry-focused research report on "Best Practices in the Digitization of CPI in Canada." Communicated the project's findings to key audiences including Members and Associates; insurance regulators and policy-makers; industry trade press; and the public via the CAFII website.
- organized and executed, in partnership with Pollara Strategic Insights, a new iteration of a CAFII research tracking study on consumers' perceptions, preferences, and satisfaction with respect to CPI. The results of this study, completed in late 2022, were distributed to members in early 2023.
- continued to strengthen CAFII's consumer-facing website by adding two (2) new motion graphics videos related to the peace of mind which CAFII Member products offer to Canadians; new FAQs; and new consumer vignettes. CAFII's search engine results continue to rise dramatically, with the Association's website now in the first place ranking for 46 key credit protection insurance search terms on Google; and on the first page of results for 100 credit protection insurance search terms.
- sustained and strengthened the CAFII Alerts Weekly Digest as a value-added benefit. Produced forty five (45) issues of this e-newsletter throughout 2022, and introduced new editorial guidelines to tighten its focus on matters of key relevance to Members and Associates.
- strengthened CAFII's collegial, productive, and mutually beneficial working relationships with allied industry Associations CLHIA, THIA, and CBA. Cross-sharing of information to/from these Associations on an ongoing basis has led to many items of industry intelligence being shared with CAFII leaders – and with readers of the CAFII Alerts Weekly Digest and the monthly Regulatory Update – on a timely basis.

RÉSUMÉ DES PRINCIPALES RÉALISATIONS DE L'ACIFA EN 2022

- Nous avons présenté seize (16) mémoires percutants aux organismes de réglementation et aux décideurs du secteur des assurances dans tout le Canada : quatre (4) à l'Autorité ontarienne de réglementation des services financiers (ARSF); trois (3) à la Commission des services financiers et des services aux consommateurs du Nouveau-Brunswick (FCNB); trois (3) à la British Columbia Financial Services Authority (BCFSA); deux (2) à l'Autorité des marchés financiers (AMF); et un (1) à chacun des organismes suivants : Conseil canadien des responsables de la réglementation d'assurance (CCRRA)/Organismes canadiens de réglementation en assurance (OCRA); Conseil canadien des responsables de la réglementation d'assurance (CCRRA) seul; ministère des Finances de la Colombie-Britannique; Agence de la consommation en matière financière du Canada (ACFC).
- Grâce au développement de relations et au dialogue avec les cadres de l'Agence de la consommation en matière financière du Canada (ACFC), nous avons obtenu la confirmation que l'Agence a tenu compte de notre rétroaction écrite et fournie lors des réunions virtuelles et qu'elle prévoit d'adopter une approche impartiale et graduelle pour surveiller et lutter contre la mise en œuvre par les institutions financières réglementées à l'échelle fédérale de la Ligne directrice sur les produits et services convenables pour les banques et les banques étrangères autorisées, préparée par l'Agence, qui est entrée en vigueur le 30 juin 2002.
- Grâce au développement continu des relations et aux actions de défense des intérêts, par écrit et lors de réunions virtuelles, nous avons obtenu de l'AMF un allègement considérable du fardeau administratif pour les membres de l'ACIFA. En septembre 2022, les cadres de l'AMF ont informé l'ACIFA d'un changement qui entrerait sous peu en vigueur. Il s'agissait de l'obligation des entités réglementées d'informer l'AMF de tous les lieux de distribution de produits visés par le régime de distribution sans représentant (DSR). Ainsi, il deviendrait nécessaire de fournir à l'AMF uniquement l'emplacement du siège social, et ce changement s'appliquerait à tous les produits, et non seulement aux produits d'assurance intégrés à une carte de crédit.
- Nous avons représenté l'ACIFA avec professionnalisme, passion et détermination lors de réunions en personne et en ligne avec les autorités de réglementation des assurances et les décideurs politiques, notamment l'AMF, sur la question de l'applicabilité du Règlement sur les modes alternatifs de distribution aux prestations d'assurance intégrées aux cartes de crédit. À la suite d'une présentation convaincante de la ACIFA à l'AMF, lors d'une réunion en octobre 2022, l'Association a effectué une percée : une offre du surintendant de l'assistance aux clientes et de l'encadrement de la distribution de l'AMF de rencontrer individuellement le président du conseil d'administration de l'ACIFA chaque trimestre. En 2023, ces rencontres devraient faciliter la résolution de l'impasse actuelle sur cette question et susciter une attention plus ciblée et plus immédiate de l'AMF, à un échelon très élevé, sur des questions importantes pour les membres et les associés de l'ACIFA.
- Nous avons continué à représenter l'ACIFA avec professionnalisme, passion et détermination au sein du Comité consultatif des intervenants du secteur assurance-vie et assurance-maladie de l'Autorité ontarienne de réglementation des services financiers (ARSF). L'Association participe chaque année à plusieurs réunions avec la haute direction de l'ARSF et, séparément, avec le conseil d'administration de l'Autorité. Nous avons utilisé cette structure pour renforcer les relations avec les membres de l'équipe de direction de l'ARSF.
- Nous avons organisé et réalisé le dîner annuel des membres et associés de l'ACIFA 2022, en personne, qui a connu un grand succès. Mark White, chef de la direction de l'ARSF, a été conféré invité durant la discussion informelle With Authority: Executing On A Bold Vision for A New Kind of Financial Services Regulator in Ontario; and Laying the Groundwork for Its Long-Term Success.
- Nous avons organisé et réalisé sept (7) webinaires en 2022, qui ont été un grand succès, sur divers sujets, comme l'assurance protection de crédit (APC), l'assurance voyage, l'assurance de personnes, la politique et la réglementation en matière d'assurance, les préférences et les tendances des consommateurs, ainsi que des questions sociétales connexes. Ces séances en ligne attirent régulièrement 10 à 20 participants, régulateurs et décideurs du secteur de l'assurance. Elles améliorent la visibilité et la crédibilité de l'ACIFA, fournissent du contenu enrichissant pour le site Web de l'ACIFA destiné aux consommateurs et renforcent les initiatives de l'Association en matière d'optimisation des moteurs de recherche.
- En collaboration avec des consultants de Deloitte Canada, nous avons produit un rapport de recherche axé sur l'industrie : Best Practices in the Digitization of CPI in Canada (Pratiques exemplaires relatives à la numérisation de l'assurance protection de crédit au Canada). Nous avons communiqué les résultats du projet à des groupes clés, notamment les membres et les associés, les organismes de réglementation et les décideurs du secteur des assurances, la presse spécialisée du secteur et le public au moyen du site Web de l'ACIFA.
- Nous avons organisé et réalisé, en partenariat avec Pollara Strategic Insights, un nouveau volet d'une étude de suivi de la recherche de l'ACIFA sur les perceptions, les préférences et la satisfaction des consommateurs à l'égard de l'APC. La publication des résultats de cette étude, achevée à la fin de 2022, a été distribuée aux membres au début de 2023.
- Nous avons continué à améliorer le site Web de l'ACIFA destiné aux consommateurs. Nous y avons ajouté deux (2) nouvelles vidéos animées qui soulignent la tranquillité d'esprit que les produits des membres de l'ACIFA offrent à la population canadienne, de nouveaux points à la FAQ, et de nouvelles vignettes à l'intention des consommateurs. Les résultats des moteurs de recherche pour l'ACIFA continuent de s'améliorer de façon remarquable. Le site Web de l'Association figure désormais en première position pour 46 termes de recherche clés sur l'assurance protection de crédit sur Google. Il figure également sur la première page de résultats pour 100 termes de recherche sur l'assurance protection de crédit.
- Nous avons maintenu et amélioré le CAFII Alerts Weekly Digest (Résumé hebdomadaire des alertes de l'ACIFA), qui figure parmi les avantages pour nos membres. Nous avons produit quarante-cinq (45) numéros de ce bulletin d'information électronique au cours de l'année 2022, et avons établi de nouvelles lignes directrices éditoriales afin que le contenu porte davantage sur des questions importantes pour les membres et les associés.
- Nous avons renforcé les relations de travail collégiales, productives et mutuellement bénéfiques de l'ACIFA avec les associations industrielles alliées, soit l'Association canadienne des compagnies d'assurances de personnes (ACCAP), l'Association canadienne de l'assurance voyage (THIA), et l'Association canadienne des banquiers. L'échange permanent d'informations avec ces associations a permis de partager de nombreuses informations sur le secteur avec les dirigeants de l'ACIFA, ainsi qu'avec les lecteurs du bulletin hebdomadaire CAFII Alerts Weekly Digest et du bulletin mensuel Regulatory Update (Mise à jour réglementaire) en temps opportun.

BOARD OF DIRECTORS



Peter D. Thompson, Chair
CAFII Board of Directors and President
National Bank Insurance



Chris Lobbezoo, Immediate Past-Chair
Vice-President, Creditor Insurance
RBC Insurance



Nicole Benson, Past-Chair
CEO
Valeyo

Paul Cosgrove, Director
President
Assurant Canada

Louie Georgakis, Director
Vice-President, Creditor Insurance
The Canada Life Assurance Company

Peter McCarthy, Director
(prior to April 3, 2023)
President & CEO
BMO Insurance

Rohit Thomas, Director
(effective April 4, 2023)
President & CEO
BMO Insurance

Sophie Ouellet, Director
(prior to January 1, 2023)
Vice-President, Business Development, Group Benefits
Sun Life

Rob Robinson, Director
(prior to February 14, 2023)
Senior Vice-President, Affinity Insurance Solutions
Canadian Premier Life Insurance Company
(successor company: Securian Canada)

Nigel Branker, Director
(effective February 14, 2023)
Chief Executive Officer
Securian Canada

Ian Oncea, Director
Vice-President, CIBC Insurance
President & CEO, CIBC Life Insurance

Wally Thompson, Director
Vice-President, Head of Distribution,
Affinity Markets
Manulife Financial

Adam Vespi, Director
Associate Vice President,
Insurance & Services
Canadian Tire Bank

Valerie Gillis, Director
(effective December 5, 2022)
Senior Vice-President,
Life & Health Insurance
TD Insurance

Wayne Hewitt, Director
(effective October 6, 2022)
Senior Vice President, Insurance Canada
Scotia Insurance

Rahul Kakar, Director
(effective February 6, 2023)
Senior Vice President – Head of Accident and Health Canada
Chubb Life Insurance Company of Canada

Simon Lacroix-Hubert, Director
Manager, Direct Sales,
Product Development and Pricing
Desjardins Insurance

Kelly Tryon, Director
(prior to April 17, 2023)
Vice-President, Creditor Insurance
CUMIS/The Co-operators

Heather McLachlin ICD.D, Director
(effective April 18, 2023)
Vice-President, Strategic Partnerships
CUMIS/The Co-operators

EXECUTIVE OPERATIONS COMMITTEE



Rob Dobbins,
*EOC Chair &
Board Secretary*
Assurant Canada



Karyn Kasperski,
*Board Vice-Secretary &
EOC Vice-Chair*
RBC Insurance



Donald Hinnecke,
CAFI/ Treasurer
RBC Insurance



Martin Boyle,
*Immediate Past-EOC Chair &
Board Secretary*
BMO Insurance



Peter Thorn,
*Past-EOC Chair &
Board Secretary*
TD Insurance



Moira Gill,
*Past-EOC Chair &
Board Secretary*
TD Insurance

Jennifer Russell
Assurant Canada

Tejal Harri-Morar
BMO Insurance

Farhad Eshah
Canadian Tire Bank

Corrine Gagne
Canadian Tire Bank

Cynthia Golubic
Canadian Tire Bank

Jonine McGregor
Canadian Tire Bank

Afzal Baig
Chubb Life Insurance
Company of Canada

John Juba
Chubb Life Insurance
Company of Canada

Anuraj Bains
CIBC Insurance

Ben Gray
CIBC Insurance

Esther Lee
CIBC Insurance

Doug Weir
CIBC Insurance

Ibrahim Idowu
CIBC Insurance

Konstance Allain
CIBC Insurance

Lauren Ross
CIBC Insurance

David Self
CIBC Insurance

Michelle Costello
CUMIS/The Co-operators

Robert Huang
CUMIS/The Co-operators

Jawid Kargger
CUMIS/The Co-operators

Casandra Litniansky
CUMIS/The Co-operators

Diane Quigley
CUMIS/The Co-operators

Almas Satwat
CUMIS/The Co-operators

Nathalie Baron
Desjardins Insurance

Isabelle Choquette
Desjardins Insurance

Pierre-Olivier Cyr
Desjardins Insurance

Afsheen Aslam
Manulife Financial

Suzie Blanchard
Manulife Financial

Carmelina Manno
Manulife Financial

Sharon Murrell-Foster
Manulife Financial

Janet Pacini-Thibodeau
Manulife Financial

Katia Umutoniwase
Manulife Financial

Ivan Murray
National Bank Insurance

Marie Nadeau
National Bank Insurance

Shannon Dowe
RBC Insurance

Fernando Heleno
RBC Insurance

Stacey Hughes-Brooks
RBC Insurance

Charles MacLean
RBC Insurance

Iman Muntazir
RBC Insurance

Brad Kuiper
Scotia Insurance

Tal Zisu
Scotia Insurance

John Burns
Securian Canada

Asma Desai
Securian Canada

Deliska Beauregard
Securian Canada

Emily Brown
Sun Life

Aanchal Gulia
Sun Life

Anaar Jessa
Sun Life

Edward Kuo
Sun Life

Susanne Oleksandriw
Sun Life

Fay Coleman
TD Insurance

Fergal Murphy
TD Insurance

Andrea Stuska
TD Insurance

Dallas Ewen
The Canada Life Assurance Company

Marco DeiCont
Valeyo

Jacqlyn Marcus
Valeyo

CAFII COMMITTEES



MARKET CONDUCT & LICENSING COMMITTEE

Brad Kuiper, Committee Chair, Scotia Insurance
Fay Coleman, Committee Vice-Chair, TD Insurance



Martin Boyle
BMO Insurance

Greg Caers
BMO Insurance

John Burns
Securian Canada

Asma Desai
Securian Canada

Farhad Eslah
Canadian Tire Bank

Anuraj Bains
CIBC Insurance

Lauren Ross
CIBC Insurance

David Self
CIBC Insurance

Casandra Litniansky
CUMIS/The Co-operators

Shawna Sykes
CUMIS/The Co-operators

Leena Khan
Manulife Financial

Sandy Prokop
RBC Insurance

Emily Brown
Sun Life

Moira Gill
TD Insurance

Huma Pabani
TD Insurance

Andrea Stuska
TD Insurance

Dallas Ewen
The Canada Life Assurance
Company

Lindsey LeClair
Valeyo



MEDIA ADVOCACY COMMITTEE

Jacqlyn Marcus, Committee Chair, Valeyo

Anke Suwanda
BMO Insurance

Monika Spudas
Securian Canada

Barbara Nelson
CUMIS/The Co-operators

Shivani Patel
Manulife Financial

Adam Ebrahim
Scotia Insurance

Andrea Stuska
TD Insurance



RESEARCH & EDUCATION COMMITTEE

Andrea Stuska, Committee Chair, TD Insurance
Michelle Costello, Committee Vice-Chair,
CUMIS/The Co-operators



Ivana Veljovic
Assurant Canada

Cecillia Xiao
Assurant Canada

Greg Caers
BMO Insurance

Bobby Khangura
CIBC Insurance

Monika Spudas
Securian Canada

Léa Dufresne
Desjardins Insurance

Sandy Zeidenberg
Manulife Financial

Fernando Heleno
RBC Insurance

Aneta Murphy
Scotia Insurance

Allan Macintosh
TD Insurance

Elaine Parr
TD Insurance

Dallas Ewen
The Canada Life
Assurance Company

Lindsey LeClair
Valeyo



NETWORKING & EVENTS COMMITTEE

Carmelina Manno, Committee Chair, Manulife Financial
Marco DeiCont, Committee Vice-Chair, Valeyo



Janet Pacini-Thibodeau
Manulife Financial

CAFII COMMITTEES



TRAVEL INSURANCE EXPERTS COMMITTEE

Katia Umtoniwase, Committee Chair, Manulife Financial

Heather Defazio

Assurant Canada

Tracey Torkopoulos

Assurant Canada

Silvana Capobianco

BMO Insurance

Léa Dufresne

Desjardins Insurance

Martin Plante

Desjardins Insurance

Stacey Hughes-Brooks

RBC Insurance

Lisa Voisin

RBC Insurance



QUEBEC/AMF ISSUES COMMITTEE

Jennifer Russell, Committee Chair, Assurant Canada

Iman Muntazir, Committee Vice-Chair, RBC Insurance



Susan Gibaut

Assurant Canada

Nadine Roy

Assurant Canada

Cecillia Xiao

Assurant Canada

Greg Caers

BMO Insurance

Silvana Capobianco

BMO Insurance

Sergio Gomes

BMO Insurance

Deliska Beauregard

Securian Canada

Farhad Eslah

Canadian Tire Bank

Catherine Latulippe

Canadian Tire Bank

Ibrahim Idowu

CIBC Insurance

Kristal McKay

CIBC Insurance

Mandy Rutten

CIBC Insurance

David Self

CIBC Insurance

Doug Weir

CIBC Insurance

Cassandra Litniansky

CUMIS/The Co-operators

Michelle Costello

CUMIS/The Co-operators

Isabelle Choquette

Desjardins Insurance

Maude-Marie Dorval

Desjardins Insurance

Léa Dufresne

Desjardins Insurance

Bessie Paliouras

Manulife Financial

Stéphanie Lessard

National Bank Insurance

Ivan Murray

National Bank Insurance

Jonathan Poulin

National Bank Insurance

Belinda Lynch

Scotia Insurance

Sherri Kuzio

Scotia Insurance

Pete Thorn

TD Insurance

Jason Beauchamp

The Canada Life

Assurance Company

Marc-Andre Chartrand

The Canada Life

Assurance Company

Élyse Lemay

The Canada Life

Assurance Company

Lindsey LeClair

Valeyo

CAFI MEMBERS



CAFII ASSOCIATES



CAFII MANAGEMENT

Keith Martin, Co-Executive Director

Brendan Wycks, Co-Executive Director

Jake Becker, Association Coordinator

Ricky Nason, Accounting Manager

Meighan Pears, Event Planner

Michelle Everets, Event Planner

Buni Mba, Event Planner

Lindsay De Sando, Graphic Designer

cafii acifa

The Canadian Association of
Financial Institutions in Insurance

L'association canadienne des
institutions financières en assurance

www.cafii.com