

cafii acifa

The Canadian Association of
Financial Institutions in Insurance | L'association canadienne des
institutions financières en assurance

Member & Volunteer Leader Recognition and Annual Report

cafii25acifa

The Canadian Association of
Financial Institutions in Insurance

1997-2022

L'association canadienne des
institutions financières en assurance

2023

THANK YOU

CAFII Member and Associate Representatives:

Thank you for your organization's important participation and support of CAFII in 2023.

CAFII had a transformative year in 2023, including the Association returning to regulatory tours. These tours led staff and volunteers to visit regulators and policy-makers in every province across Canada. CAFII members' key priorities along with the Pollara research on the views of customers of credit protection insurance was shared in 90 minute presentations and dialogue sessions. CAFII renewed and revitalized its relationship with the AMF in 2023, with 11 meetings on various topics, including quarterly meetings that I held with the Superintendent of Client Services and Distribution Oversight. A presentation was also made in French to the AMF in Quebec City, with 8 AMF staff executives in attendance.

CAFII returned to in-person meetings with several impactful presentations by insightful speakers. Written submissions were made on key regulatory consultations, and CAFII continued to advocate for its members around the benefits of credit protection insurance products. Seven very successful webinars were held over the course of 2023. CAFII's content-rich website continued to evolve with excellent additional materials added throughout the year. The full list of the accomplishments in 2023 is contained in the Accomplishments Summary in this Annual Report and demonstrates how active and impactful our Association was and remains.

In 2023 CAFII recognized and thanked Brendan Wycks for his important contributions to CAFII after eleven years of service, as he prepared to retire at the end of the year and Keith Martin prepared to move into the role of sole Executive Director. Two new staff members joined CAFII in 2023, Shanay Smith as Operations Manager and Robyn Jennings as Research Analyst. Both have added dynamism and energy to the Association. In 2023 we also created a new Working Group on Diversity, Equity, and Inclusion, and we look forward to its contributions to CAFII in the coming years.

Thank you again for your important contributions to these successes. The Association is dependent on its volunteers to achieve these accomplishments, and it is with pride that I review the rich list of CAFII volunteers who have engaged on the Board, the EOC, and CAFII's many Committees and Working Groups.

Sincerely,



Peter D. Thompson

Chair, CAFII Board of Directors and
President, National Bank Insurance

MERCI

Nous remercions votre organisation pour son importante participation et son soutien à l'ACIFA en 2023.

L'année 2023 à l'ACIFA a été marquée par la transformation, notamment par la reprise des tournées réglementaires de l'Association. Dans le cadre de ces tournées, le personnel et les bénévoles ont rencontré des organismes de réglementation et des décideurs politiques dans toutes les provinces du Canada. Les priorités des membres de l'ACIFA, ainsi que l'étude de Pollara sur les opinions des clients qui se sont procuré une assurance protection de crédit, ont été abordées dans des présentations de 90 minutes et des séances de discussion. L'ACIFA a renouvelé et dynamisé sa relation avec l'AMF en 2023. En effet, 11 réunions ont été organisées pour aborder divers sujets. J'ai également participé à des réunions trimestrielles avec surintendant de l'assistance aux clientèles et de l'encadrement de la distribution. Une présentation a également été effectuée en français pour l'AMF, à Québec, en présence de huit cadres de l'AMF.

L'ACIFA a repris les réunions en personne et a invité plusieurs conférenciers, qui ont offert des présentations remarquables. Des présentations écrites ont été effectuées dans le cadre de consultations réglementaires importantes, et l'ACIFA a continué à défendre les intérêts de ses membres en ce qui concerne les avantages que procurent les produits d'assurance protection de crédit. En 2023, sept webinaires ont été organisés et ont connu un grand succès. Le site Web de l'ACIFA, riche en contenu, a été encore amélioré et d'excellents documents y ont été ajoutés tout au long de l'année. La liste complète des réalisations de 2023 se trouve dans le résumé des réalisations du présent rapport annuel et illustre à quel point notre Association a été et reste active et influente.

En 2023, l'ACIFA a reconnu et remercié Brendan Wycks pour ses importantes contributions à l'Association durant ses 11 années de service. M. Wycks se préparait à prendre sa retraite à la fin de l'année, et M. Keith Martin se préparait à occuper seul le poste de directeur général. En 2023, l'ACIFA a accueilli deux nouvelles membres au sein de son personnel, soit Shanay Smith, gestionnaire des opérations, et Robyn Jennings, analyste de la recherche. Les deux ont insufflé du dynamisme et de l'énergie à l'Association. En 2023, nous avons également créé un nouveau groupe de travail sur la diversité, l'équité et l'inclusion, et nous avons hâte de recevoir ses contributions à l'ACIFA dans les années à venir.

Merci encore pour votre importante contribution à ces réussites. L'Association dépend de ses bénévoles pour atteindre ces objectifs, et c'est avec fierté que je regarde la longue liste des bénévoles de l'ACIFA qui se sont engagés au sein du conseil d'administration, du Comité exécutif des opérations et des nombreux comités et groupes de travail de l'ACIFA.

Cordialement,



Peter D. Thompson

Président, conseil d'administration de l'ACIFA, et président, Banque Nationale Assurances

CAFII 2023 ACCOMPLISHMENTS SUMMARY

- Made compelling CAFII written submissions to insurance regulators and policy-makers across Canada, including to the Autorité des marchés financiers (AMF); to the Canadian Council of Insurance Regulators (CCIR); to the Council of Insurance Services Regulatory Organisations (CISRO); to the Financial Services Regulatory Authority of Ontario (FSRA); and to the Ministry of Finance, Government of Ontario.
- Through long-term relationship-building and written and virtual meeting advocacy, secured a significant 'unwritten understanding' from the AMF for CAFII Members. This understanding – obtained through quarterly one-on-one meetings between CAFII Board Chair Peter Thompson and AMF Superintendent, Client Services and Distribution Oversight Éric Jacob – allows for CAFII Members and other industry players to not have to distribute the AMF's Fact Sheet and Notice of Rescission to holders of credit cards with embedded insurance benefits.
- Through long-term relationship-building and written and virtual meeting advocacy, secured a commitment from the AMF to re-open a dialogue with CAFII about the regulator's expectations and requirements for the run-off and eventual elimination of spousal credit protection insurance coverage in Quebec. .
- CAFII made significant inroads in the relationship with the AMF in 2023, with CAFII's Board Chair Peter Thompson and AMF Superintendent of Client Services and Distribution Oversight Éric Jacob meeting 5 times, and CAFII and the AMF meeting 11 times in 2023, in meetings that were impactful and productive. CAFII's Board Chair Peter Thompson, Board Vice Chair Paul Cosgrove, and CAFII Co-Executive Director Keith Martin met in Montreal with new AMF CEO Yves Quellet and Éric Jacob in December 2023 in a very cordial one-hour meeting.
- Cultivated and advanced CAFII's already strong relationships with insurance regulators and policy-makers across Canada by completing a Western Canada tour in Spring 2023, an Atlantic Canada tour in Fall 2023, and parallel meetings with FSRA in Ontario and AMF in Quebec in Q4 2023. CAFII's delivery of its "Recent and Upcoming CAFII Initiatives; and New CAFII Credit Protection Search Results and Our Intended Responses" presentation deck at these in-person/hybrid meetings led to engaged dialogue about the information shared, allowing members of CAFII's significant in-person delegation to deepen and strengthen the Association's rapport and relationship with each body's key staff executives.
- Through the 2023 regulatory tours, CAFII met with 13 regulators and policy-makers in total in every province in Canada, including a 90-minute presentation in French in Quebec City at which 8 AMF staff executives were in attendance.
- Made important progress with BCFSa on its development of a new Code of Conduct, which it eventually largely harmonized with the CCIR/CISRO Guidance Conduct of Insurance Business and Fair Treatment of Customers. CAFII also held a virtual meeting with four members of the Insurance Council of BC on 8 May, 2023, in which approximately 20 CAFII representatives participated, and which resulted in progress around the approach the Insurance Council of BC was planning around its intention to develop a Restricted Insurance Agency (RIA) regime.
- Had many interactions with New Brunswick's FCNB around its new Restricted Insurance Representative (RIR) regime, which resulted in improvements and clarifications to its approach, including around the requirement to tell consumers of CPI that they may wish to consult with a licensed individual.
- CAFII commissioned research by LIMRA completed and report tabled on Insurance among Canadian Homeowners which revealed insightful and impactful findings on the massive underinsurance and uninsured of Canadian homeowners.
- CAFII created a new Working Group on Diversity, Equity, and Inclusion which meets regularly on DEI issues.
- CAFII attended in-person the FCAC launch of Financial Literacy Month in Ottawa.
- Continued to represent CAFII with well-prepared professionalism, passion, and determination on the Financial Services Regulatory Authority of Ontario (FSRA)'s Sectoral Advisory Committee (SAC) on Life and Health Insurance, through which the Association annually participates in several meetings with FSRA's senior management and, separately, with the Authority's Board of Directors. Have used this vehicle to strengthen relationship-building with FSRA management team members.
- Engaged with the Insurance Councils of Saskatchewan (ICS) RIA Advisory Committee.
- Issued three press releases in 2023, and two articles about CAFII were published in the trade press.
- CAFII continues to work with RSM Canada on the continued successful production of a quarterly benchmarking study on credit protection insurance.

CAFI 2023 ACCOMPLISHMENTS SUMMARY

- Organized and executed a very successful in-person CAFI 2023 Annual Members and Associates Luncheon featuring Jill McCutcheon, Senior Partner, Torys LLP, and Stuart Carruthers, Partner, Stikeman Elliott, as guest presenter/discussants in a fireside chat on "The Changing Insurance Law and Regulatory Environment Challenges, Risks, and Opportunities."
- Organized the first in-person CAFI speaker at a reception following a Board meeting in three years on April 4, 2023 with Kartik Sakthivel, Global Chief Information Officer, LIMRA and LOMA. On June 6, 2023, Anthony Ostler, CEO of the Canadian Bankers Association (CBA) spoke to CAFI at a reception following the Board meeting.
- Organized and executed seven (7) successful CAFI webinars in 2022, on a range of credit protection insurance (CPI), travel insurance, life and health insurance, insurance policy and regulation, consumer preferences and trends, and related societal issues topics. These virtual sessions consistently attract 10 to 20 insurance regulator and policy-maker attendees; elevate CAFI's profile and enhance its credibility; provide rich content for CAFI's consumer-facing website; and buttress the Association's search engine optimization initiatives.
- Working with Pollara, delivered an industry-focused research report on the attitudes of CPI consumers toward CPI products. Communicated the survey's findings during presentations on the regulatory tours, which was very well received.
- Continued to strengthen CAFI's consumer-facing website by adding a new motion graphics video related to the ease of making a claim and made a series of improvements to the website. All events now include a written summary which is translated and posted on the French side of the website.
- Made significant improvements to CAFI's LinkedIn profile and continuously updated it.
- Strengthened CAFI's productive, collegial, and mutually beneficial working relationships with allied industry Associations CLHIA, THIA, and CBA. Cross-sharing of information to/from these Associations on an ongoing basis has led to many items of industry intelligence being shared with CAFI leaders on a timely basis.
- Sustained and strengthened the CAFI Alerts Weekly Digest as a value-added benefit. Produced forty five (45) issues of this e-newsletter throughout 2023, along with monthly Regulatory Updates.

RÉSUMÉ DES PRINCIPALES RÉALISATIONS DE L'ACIFA EN 2022

- Nous avons présenté seize (16) mémoires percutants aux organismes de réglementation et aux décideurs du secteur des assurances dans tout le Canada : quatre (4) à l'Autorité ontarienne de réglementation des services financiers (ARSF); trois (3) à la Commission des services financiers et des services aux consommateurs du Nouveau-Brunswick (FCNB); trois (3) à la British Columbia Financial Services Authority (BCFSA); deux (2) à l'Autorité des marchés financiers (AMF); et un (1) à chacun des organismes suivants : Conseil canadien des responsables de la réglementation d'assurance (CCRRA)/Organismes canadiens de réglementation en assurance (OCRA); Conseil canadien des responsables de la réglementation d'assurance (CCRRA) seul; ministère des Finances de la Colombie-Britannique; Agence de la consommation en matière financière du Canada (ACFC).
- Grâce au développement de relations et au dialogue avec les cadres de l'Agence de la consommation en matière financière du Canada (ACFC), nous avons obtenu la confirmation que l'Agence a tenu compte de notre rétroaction écrite et fournie lors des réunions virtuelles et qu'elle prévoit d'adopter une approche impartiale et graduelle pour surveiller et lutter contre la mise en œuvre par les institutions financières réglementées à l'échelle fédérale de la Ligne directrice sur les produits et services convenables pour les banques et les banques étrangères autorisées, préparée par l'Agence, qui est entrée en vigueur le 30 juin 2002.
- Grâce au développement continu des relations et aux actions de défense des intérêts, par écrit et lors de réunions virtuelles, nous avons obtenu de l'AMF un allègement considérable du fardeau administratif pour les membres de l'ACIFA. En septembre 2022, les cadres de l'AMF ont informé l'ACIFA d'un changement qui entrerait sous peu en vigueur. Il s'agissait de l'obligation des entités réglementées d'informer l'AMF de tous les lieux de distribution de produits visés par le régime de distribution sans représentant (DSR). Ainsi, il deviendrait nécessaire de fournir à l'AMF uniquement l'emplacement du siège social, et ce changement s'appliquerait à tous les produits, et non seulement aux produits d'assurance intégrés à une carte de crédit.
- Nous avons représenté l'ACIFA avec professionnalisme, passion et détermination lors de réunions en personne et en ligne avec les autorités de réglementation des assurances et les décideurs politiques, notamment l'AMF, sur la question de l'applicabilité du Règlement sur les modes alternatifs de distribution aux prestations d'assurance intégrées aux cartes de crédit. À la suite d'une présentation convaincante de la ACIFA à l'AMF, lors d'une réunion en octobre 2022, l'Association a effectué une percée : une offre du surintendant de l'assistance aux clientèles et de l'encadrement de la distribution de l'AMF de rencontrer individuellement le président du conseil d'administration de l'ACIFA chaque trimestre. En 2023, ces rencontres devraient faciliter la résolution de l'impasse actuelle sur cette question et susciter une attention plus ciblée et plus immédiate de l'AMF, à un échelon très élevé, sur des questions importantes pour les membres et les associés de l'ACIFA.
- Nous avons continué à représenter l'ACIFA avec professionnalisme, passion et détermination au sein du Comité consultatif des intervenants du secteur assurance-vie et assurance-maladie de l'Autorité ontarienne de réglementation des services financiers (ARSF). L'Association participe chaque année à plusieurs réunions avec la haute direction de l'ARSF et, séparément, avec le conseil d'administration de l'Autorité. Nous avons utilisé cette structure pour renforcer les relations avec les membres de l'équipe de direction de l'ARSF.
- Nous avons organisé et réalisé le dîner annuel des membres et associés de l'ACIFA 2022, en personne, qui a connu un grand succès. Mark White, chef de la direction de l'ARSF, a été conférencier invité durant la discussion informelle With Authority: Executing On A Bold Vision for A New Kind of Financial Services Regulator in Ontario; and Laying the Groundwork for Its Long-Term Success.
- Nous avons organisé et réalisé sept (7) webinaires en 2022, qui ont été un grand succès, sur divers sujets, comme l'assurance protection de crédit (APC), l'assurance voyage, l'assurance de personnes, la politique et la réglementation en matière d'assurance, les préférences et les tendances des consommateurs, ainsi que des questions sociétales connexes. Ces séances en ligne attirent régulièrement 10 à 20 participants, régulateurs et décideurs du secteur de l'assurance. Elles améliorent la visibilité et la crédibilité de l'ACIFA, fournissent du contenu enrichissant pour le site Web de l'ACIFA destiné aux consommateurs et renforcent les initiatives de l'Association en matière d'optimisation des moteurs de recherche.
- En collaboration avec des consultants de Deloitte Canada, nous avons produit un rapport de recherche axé sur l'industrie : Best Practices in the Digitization of CPI in Canada (Pratiques exemplaires relatives à la numérisation de l'assurance protection de crédit au Canada). Nous avons communiqué les résultats du projet à des groupes clés, notamment les membres et les associés, les organismes de réglementation et les décideurs du secteur des assurances, la presse spécialisée du secteur et le public au moyen du site Web de l'ACIFA.
- Nous avons organisé et réalisé, en partenariat avec Pollara Strategic Insights, un nouveau volet d'une étude de suivi de la recherche de l'ACIFA sur les perceptions, les préférences et la satisfaction des consommateurs à l'égard de l'APC. La publication des résultats de cette étude, achevée à la fin de 2022, a été distribuée aux membres au début de 2023.
- Nous avons continué à améliorer le site Web de l'ACIFA destiné aux consommateurs. Nous y avons ajouté deux (2) nouvelles vidéos animées qui soulignent la tranquillité d'esprit que les produits des membres de l'ACIFA offrent à la population canadienne, de nouveaux points à la FAQ, et de nouvelles vignettes à l'intention des consommateurs. Les résultats des moteurs de recherche pour l'ACIFA continuent de s'améliorer de façon remarquable. Le site Web de l'Association figure désormais en première position pour 46 termes de recherche clés sur l'assurance protection de crédit sur Google. Il figure également sur la première page de résultats pour 100 termes de recherche sur l'assurance protection de crédit.
- Nous avons maintenu et amélioré le CAFI Alerts Weekly Digest (Résumé hebdomadaire des alertes de l'ACIFA), qui figure parmi les avantages pour nos membres. Nous avons produit quarante-cinq (45) numéros de ce bulletin d'information électronique au cours de l'année 2022, et avons établi de nouvelles lignes directrices éditoriales afin que le contenu porte davantage sur des questions importantes pour les membres et les associés.
- Nous avons renforcé les relations de travail collégiales, productives et mutuellement bénéfiques de l'ACIFA avec les associations industrielles alliées, soit l'Association canadienne des compagnies d'assurances de personnes (ACCAP), l'Association canadienne de l'assurance voyage (THIA), et l'Association canadienne des banquiers. L'échange permanent d'informations avec ces associations a permis de partager de nombreuses informations sur le secteur avec les dirigeants de l'ACIFA, ainsi qu'avec les lecteurs du bulletin hebdomadaire CAFI Alerts Weekly Digest et du bulletin mensuel Regulatory Update (Mise à jour réglementaire) en temps opportun.

BOARD OF DIRECTORS



Peter D. Thompson, Chair
CAFI Board of Directors
and President
National Bank Insurance



Chris Lobbezoo, Immediate Past-Chair
Vice-President,
Creditor Insurance
RBC Insurance



Nicole Benson, Past-Chair
CEO
Valeyo

Paul Cosgrove, Director
President
Assurant Canada

Louie Georgakis, Director
Vice-President, Creditor Insurance
The Canada Life Assurance Company

Peter McCarthy, Director
(prior to April 3, 2023)
President & CEO
BMO Insurance

Rohit Thomas, Director
(effective April 4, 2023)
President & CEO
BMO Insurance

Sophie Ouellet, Director
(prior to January 1, 2023)
Vice-President, Business
Development, Group Benefits
Sun Life

Rob Robinson, Director
(prior to February 14, 2023)
Senior Vice-President, Affinity
Insurance Solutions
Canadian Premier Life Insurance Company
(successor company: Securian Canada)

Nigel Branker, Director
(effective February 14, 2023)
Chief Executive Officer
Securian Canada

Ian Oncea, Director
Vice-President, CIBC Insurance
President & CEO, CIBC Life Insurance

Wally Thompson, Director
Vice-President, Head of Distribution,
Affinity Markets
Manulife Financial

Adam Vespi, Director
Associate Vice President,
Insurance & Services
Canadian Tire Bank

Valerie Gillis, Director
(effective December 5, 2022)
Senior Vice-President,
Life & Health Insurance
TD Insurance

Wayne Hewitt, Director
(effective October 6, 2022)
Senior Vice President, Insurance Canada
Scotia Insurance

Rahul Kakar, Director
(effective February 6, 2023)
Senior Vice President – Head of Accident
and Health Canada
Chubb Life Insurance Company of Canada

Simon Lacroix-Hubert, Director
Manager, Direct Sales,
Product Development and Pricing
Desjardins Insurance

Kelly Tryon, Director
(prior to April 17, 2023)
Vice-President, Creditor Insurance
CUMIS/The Co-operators

Heather McLachlin ICD.D, Director
(effective April 18, 2023)
Vice-President, Strategic Partnerships
CUMIS/The Co-operators

EXECUTIVE OPERATIONS COMMITTEE



Rob Dobbins,
*EOC Chair &
Board Secretary*
Assurant Canada



Karyn Kasperski,
*Board Vice-Secretary &
EOC Vice-Chair*
RBC Insurance



Donald Hinnecke,
CAFI Treasurer
RBC Insurance



Martin Boyle,
*Immediate Past-EOC Chair &
Board Secretary*
BMO Insurance



Peter Thorn,
*Past-EOC Chair &
Board Secretary*
TD Insurance



Moira Gill,
*Past-EOC Chair &
Board Secretary*
TD Insurance

Jennifer Russell
Assurant Canada

Tejal Harri-Morar
BMO Insurance

Farhad Eslah
Canadian Tire Bank

Corrine Gagne
Canadian Tire Bank

Cynthia Golubic
Canadian Tire Bank

Jonine McGregor
Canadian Tire Bank

Afzal Baig
Chubb Life Insurance
Company of Canada

John Juba
Chubb Life Insurance
Company of Canada

Anuraj Bains
CIBC Insurance

Ben Gray
CIBC Insurance

Esther Lee
CIBC Insurance

Doug Weir
CIBC Insurance

Ibrahim Idowu
CIBC Insurance

Konstance Allain
CIBC Insurance

Lauren Ross
CIBC Insurance

David Self
CIBC Insurance

Michelle Costello
CUMIS/The Co-operators

Robert Huang
CUMIS/The Co-operators

Jawid Kargger
CUMIS/The Co-operators

Casandra Litniansky
CUMIS/The Co-operators

Diane Quigley
CUMIS/The Co-operators

Almas Satwat
CUMIS/The Co-operators

Nathalie Baron
Desjardins Insurance

Isabelle Choquette
Desjardins Insurance

Pierre-Olivier Cyr
Desjardins Insurance

Afsheen Aslam
Manulife Financial

Suzie Blanchard
Manulife Financial

Carmelina Manno
Manulife Financial

Sharon Murrell-Foster
Manulife Financial

Janet Pacini-Thibodeau
Manulife Financial

Katia Umutoniwase
Manulife Financial

Ivan Murray
National Bank Insurance

Marie Nadeau
National Bank Insurance

Shannon Dowe
RBC Insurance

Fernando Heleno
RBC Insurance

Stacey Hughes-Brooks
RBC Insurance

Charles MacLean
RBC Insurance

Iman Muntazir
RBC Insurance

Brad Kuiper
Scotia Insurance

Tal Zisu
Scotia Insurance

John Burns
Securian Canada

Asma Desai
Securian Canada

Deliska Beaugard
Securian Canada

Emily Brown
Sun Life

Aanchal Gulia
Sun Life

Anaar Jessa
Sun Life

Edward Kuo
Sun Life

Susanne Oleksandriw
Sun Life

Fay Coleman
TD Insurance

Fergal Murphy
TD Insurance

Andrea Stuska
TD Insurance

Dallas Ewen
The Canada Life Assurance Company

Marco DeiCont
Valeyo

Jacqlyn Marcus
Valeyo

CAFII COMMITTEES



MARKET CONDUCT & LICENSING COMMITTEE

Brad Kuiper, Committee Chair, Scotia Insurance
Fay Coleman, Committee Vice-Chair, TD Insurance



Martin Boyle
BMO Insurance

Greg Caers
BMO Insurance

John Burns
Securian Canada

Asma Desai
Securian Canada

Farhad Eslah
Canadian Tire Bank

Anuraj Bains
CIBC Insurance

Lauren Ross
CIBC Insurance

David Self
CIBC Insurance

Cassandra Litniansky
CUMIS/The Co-operators

Shawna Sykes
CUMIS/The Co-operators

Leena Khan
Manulife Financial

Sandy Prokop
RBC Insurance

Emily Brown
Sun Life

Moira Gill
TD Insurance

Huma Pabani
TD Insurance

Andrea Stuska
TD Insurance

Dallas Ewen
The Canada Life Assurance Company

Lindsey LeClair
Valeyo



MEDIA ADVOCACY COMMITTEE

Jacqlyn Marcus, Committee Chair, Valeyo

Anke Suwanda
BMO Insurance

Monika Spudas
Securian Canada

Barbara Nelson
CUMIS/The Co-operators

Shivani Patel
Manulife Financial

Adam Ebrahim
Scotia Insurance

Andrea Stuska
TD Insurance



RESEARCH & EDUCATION COMMITTEE

Andrea Stuska, Committee Chair, TD Insurance
Michelle Costello, Committee Vice-Chair, CUMIS/The Co-operators



Ivana Veljovic
Assurant Canada

Cecillia Xiao
Assurant Canada

Greg Caers
BMO Insurance

Bobby Khangura
CIBC Insurance

Monika Spudas
Securian Canada

Léa Dufresne
Desjardins Insurance

Sandy Zeidenberg
Manulife Financial

Fernando Heleno
RBC Insurance

Aneta Murphy
Scotia Insurance

Allan Macintosh
TD Insurance

Elaine Parr
TD Insurance

Dallas Ewen
The Canada Life Assurance Company

Lindsey LeClair
Valeyo



NETWORKING & EVENTS COMMITTEE

Carmelina Manno, Committee Chair, Manulife Financial
Marco DeiCont, Committee Vice-Chair, Valeyo



Janet Pacini-Thibodeau
Manulife Financial

CAFII COMMITTEES



TRAVEL INSURANCE EXPERTS COMMITTEE Katia Umutoniwase, Committee Chair, Manulife Financial

Heather Defazio
Assurant Canada

Tracey Torkopoulos
Assurant Canada

Silvana Capobianco
BMO Insurance

Léa Dufresne
Desjardins Insurance

Martin Plante
Desjardins Insurance

Stacey Hughes-Brooks
RBC Insurance

Lisa Voisin
RBC Insurance



QUEBEC/AMF ISSUES COMMITTEE Jennifer Russell, Committee Chair, Assurant Canada Iman Muntazir, Committee Vice-Chair, RBC Insurance



Susan Gibaut
Assurant Canada

Nadine Roy
Assurant Canada

Cecillia Xiao
Assurant Canada

Greg Caers
BMO Insurance

Silvana Capobianco
BMO Insurance

Sergio Gomes
BMO Insurance

Deliska Beauregard
Securian Canada

Farhad Eslah
Canadian Tire Bank

Catherine Latulippe
Canadian Tire Bank

Ibrahim Idowu
CIBC Insurance

Kristal McKay
CIBC Insurance

Mandy Rutten
CIBC Insurance

David Self
CIBC Insurance

Doug Weir
CIBC Insurance

Casandra Litniansky
CUMIS/The Co-operators

Michelle Costello
CUMIS/The Co-operators

Isabelle Choquette
Desjardins Insurance

Maude-Marie Dorval
Desjardins Insurance

Léa Dufresne
Desjardins Insurance

Bessie Paliouras
Manulife Financial

Stéphanie Lessard
National Bank Insurance

Ivan Murray
National Bank Insurance

Jonathan Poulin
National Bank Insurance

Belinda Lynch
Scotia Insurance

Sherri Kuzio
Scotia Insurance

Pete Thorn
TD Insurance

Jason Beauchamp
The Canada Life
Assurance Company

Marc-Andre Chartrand
The Canada Life
Assurance Company

Élyse Lemay
The Canada Life
Assurance Company

Lindsey LeClair
Valeyo

CAFI MEMBERS



BMO



CHUBB®



cumis



CAFII ASSOCIATES



Stikeman Elliott



CAFII MANAGEMENT

Keith Martin, Executive Director

Robyn Jennings, Research Analyst

Shanay Smith, Operations Manager

Troy Woodland, Association Coordinator

Ricky Nason, Accounting Manager

Meighan Pears, Event Planner

Michelle Everets, Event Planner

Lindsay De Sando, Graphic Designer

cafii acifa

The Canadian Association of
Financial Institutions in Insurance

L'association canadienne des
institutions financières en assurance

www.cafii.com